

# PATIËNTEN INFORMATIE

Gebruik van Thuismeten-app bij  
een TIA of herseninfarct

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



U bent opgenomen geweest op de afdeling Neurologie vanwege een TIA of herseninfarct en uw arts of verpleegkundige heeft u aangemeld voor thuismonitoring. Om te kunnen starten heeft u 2 apps nodig, de Thuismeten-app van Lusci en de app BeterDichtbij.

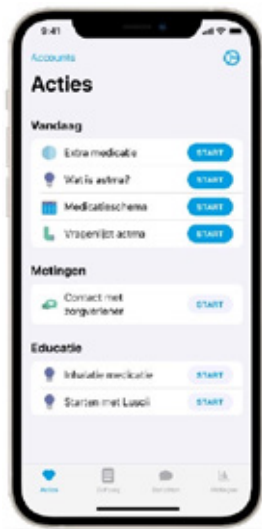
Met deze folder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over het installeren en gebruik van de Thuismeten-app en de BeterDichtbij app voor thuismonitoring na een TIA of herseninfarct.

### **Wat is de Thuismeten-app en wat kunt u ermee?**

De Thuismeten-app is een applicatie op uw mobiele telefoon of tablet waarmee u en een zorgverlener van het Maasstad Ziekenhuis uw ziekte goed in de gaten kunnen houden. De Thuismeten-app is een onderdeel van de behandeling die u krijgt na uw TIA of herseninfarct.

Doordat u bijvoorbeeld vragen beantwoordt via de app kan een zorgverlener zien hoe het met u gaat. De zorgverlener kan zien of u advies of hulp nodig heeft.

De app heeft het menu zoals te zien is in de afbeelding hiernaast. In [de handleiding van de Thuismeten-app](#) vindt u uitgebreide informatie over de app. Hieronder leggen wij u kort de verschillende onderdelen uit.



### *Acties*

In de Thuismeten-app geeft u regelmatig antwoord op een aantal vragen. De vragen gaan over hoe het met u gaat, of u klachten heeft en hoeveel last u heeft van deze klachten. Ook kunt u gezondheidswaarden doorgeven, bijvoorbeeld uw bloeddruk. Daarnaast staan er soms 'Lessen' voor u klaar om te volgen.

Bij 'Acties' ziet u wat u moet doorgeven. U krijgt ook een melding van de app als er een actie voor u klaarstaat.

### *Zelfzorg*

Staat er geen actie voor u klaar, maar wilt u wel uw waarde of klachten doorgeven? Bijvoorbeeld omdat u zich wat minder goed voelt? Dan kunt u dat bij 'Zelfzorg' doen. Daarnaast vindt u daar alle 'Lessen' die u kunt volgen, zo ook een les met uitleg over hoe de Thuismeten-app werkt. En vindt u meer 'Informatie' over een TIA of CVA, zo krijgt u meer inzicht in en grip op uw ziekte.

### *Metingen*

Bij 'Metingen' staat een overzicht van al uw scores die u heeft doorgegeven. Hier kunt u voor uzelf uw scores vergelijken met de week of weken ervoor. Dat geeft overzicht over uw gezondheid.

### *Berichten*

Afhankelijk van de antwoorden en scores die u doorgeeft, krijgt u advies. Dit advies staat bij 'Berichten'. Hierin leest u wat u zelf kunt doen tegen uw klachten. Of wanneer u bijvoorbeeld contact moet opnemen met het ziekenhuis

### **Wat gebeurt er met de antwoorden die u invult in de Thuismeten-app?**

Alle gegevens die patiënten via gezondheidsapps versturen naar het Maasstad Ziekenhuis komen terecht in ons monitoringscentrum. Hier beoordelen zorgverleners deze gezondheidsgegevens:

- Heeft u geen klachten en is er niks veranderd in uw gezondheid? Of waren uw klachten veranderd, maar heeft u een bericht gekregen over wat u zelf kunt doen? Dan neemt de zorgverlener geen contact met u op.
- Ziet de zorgverlener aan uw antwoorden dat u klachten heeft? Of dat uw gezondheid sterk is verminderd? Dan neemt hij of zij binnen 2 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) telefonisch contact met u op.

### **Hoe installeert u de Thuismeten-app?**

Het Maasstad Ziekenhuis maakt een account voor u aan. U krijgt uitleg over de app van een verpleegkundige van het Maasstad Ziekenhuis. Om de app te installeren, volgt u de volgende stappen:

1. Download 'Thuismeten' via [de Google Playstore](#) of [de Appstore](#) van Apple.
2. U ontvangt een e-mail van leverancier Luscii met uw gebruikersnaam.
3. Vul uw gebruikersnaam in, in de Thuismeten-app en volg de stappen.
4. Controleer uw gegevens en u bent klaar om te beginnen!
5. Heeft u na een week geen e-mail ontvangen van Luscii? Neem dan contact op met uw zorgverlener.
6. Volg voor de zekerheid de les 'Hoe werkt Thuismeten' om zeker te zijn over het juiste gebruik van de applicatie.

**BeterDichtbij**

Nadat u de Thuismeten-app geactiveerd heeft, ontvangt u een e-mail met instructies voor het downloaden en activeren van de app BeterDichtbij. Met de BeterDichtbij app hebben we veilig contact met u. Ook kunt u zelf berichten of vragen sturen naar het thuismonitoringscentrum. Lees meer over BeterDichtbij op [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).

**Heeft u vragen over uw gezondheid?**

Neem bij vragen of gezondheidsklachten altijd contact op. De communicatie met onze zorgverleners verloopt in principe via BeterDichtbij. Een van onze zorgverleners neemt binnen 2 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) contact met u op en maakt samen met u een plan om te zorgen dat uw klachten minder worden.

Heeft u vragen over uw ingevoerde waarden? Dan kunt u bellen met het thuismonitoringscentrum via (010) 291 27 17.

Let op: heeft u klachten die niet 2 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) kunnen wachten? Neem dan contact op met de polikliniek Neurologie van het Maasstad Ziekenhuis, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 17.00 uur via (010) 291 22 35.

Buiten bovenstaande tijden en in het weekend neemt u contact op met de huisartsenpost.

## **Bescherming van uw gegevens**

De informatie die u via de app invult, is medische informatie. Het Maasstad Ziekenhuis is aangesloten bij een samenwerking van 7 ziekenhuizen: Santeon Zorg bij jou. Ook voor thuismonitoring werken wij samen.

Samen met Luscii, BeterDichtbij en Santeon Zorg bij jou zijn maatregelen genomen om uw privacy te bewaken. U hebt toestemming gegeven voor het delen van medische informatie. Alleen noodzakelijke medische persoonsgegevens worden in de Thuismeten-app geplaatst en gedeeld met Luscii, BeterDichtbij en het thuismonitoringscentrum. Wilt u geen toestemming meer geven? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

Voor meer informatie over Santeon/Zorg bij jou, zie de website van de Santeon ziekenhuizen: [www.santeon.nl](http://www.santeon.nl).

## **Eigen risico**

De Thuismeten-app is een onderdeel van uw zorgtraject. De kosten hiervan worden ingediend bij uw zorgverzekeraar en kunnen (deels) ten laste komen van uw eigen risico. Let op: is het eigen risico nog niet op? Dan worden deze kosten mogelijk niet vergoed. Neem voor meer informatie en vragen over uw eigen risico contact op met uw zorgverzekeraar.

## Vragen

Heeft u vragen over de Thuismeten-app, Mijn Maasstad Ziekenhuis of BeterDichtbij? Of bijvoorbeeld over het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier? Of heeft u een algemene vraag of een klacht?

Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Werkt de Thuismeten-app niet goed? Kunt u bijvoorbeeld niet meer inloggen of loopt de app vast? Neem dan contact op met de leverancier, Luscii. Luscii is bereikbaar via (085) 130 58 51 en [support@luscii.com](mailto:support@luscii.com).

Voor andere vragen over de app kunt u terecht bij Patiëntenvoorlichting in het Maasstad Ziekenhuis.

Voor meer algemene informatie over thuismonitoring gaat u naar [www.maasstadziekenhuis.nl/thuismonitoring](http://www.maasstadziekenhuis.nl/thuismonitoring).



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

